

## GARANTÍA DE PRODUCTO RECOMENDACIONES DE USO

- Los Colchonesencasa necesitan unos cuidados mínimos para garantizar su mantenimiento en términos de higiene y confort. Colchonesencasa le recomienda girar ( de izquierda a derecha) y voltear (de cabecero a piecero) su colchón al menos dos veces al año. Así mismo deberá airear regularmente su habitación con el fin de mantener un clima sano y saludable para usted y su colchón. Para garantizar las características del colchón este deberá descansar sobre una base firme de reposo ya sea somier de laminas, base tapizada o canapé NUNCA sobre un somier metálico. No se deberá plegar ni doblar su colchón, ni deberá saltar o pisar sobre el.
- Todos los artículos de la marca Colchonesencasa gozan de una garantía total de 2 años, según lo exige la actual Ley sobre Derechos y Garantías del consumidor. Se entiende como una garantía total, cualquier defecto de fabricación o incidencia imputable a garantía.
  - Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante los primeros días. Desaparece a los pocos días y no es nocivo.
  - En las costuras generadas en la confección del colchón aparecerán hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.
  - Colchonesencasa, para poder valorar las posibles incidencias y defectos de fabricación, podrá exigir fotografías o pruebas documentales necesarias para confirmar la existencia de un posible defecto o descartar que se trate de un desgaste natural del artículo o mal uso del mismo.
  - Colchonesencasa no dejará en ningún caso artículos de sustitución al retirar la mercancía para enviarla a fábrica.
  - No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad que el consumidor conociera en el momento de la celebración del contrato.
  - Quedan también excluidas de esta garantía todas las posibles anomalías, deformaciones o roturas causadas por el mal uso del producto, transporte inadecuado, derramamiento de líquidos, base de apoyo irregular o inadecuada, manipulación extrañas o cualquier otra causa ajena a nuestra intervención.



INNOVACIÓN Y DESCANSO PARA UNA VIDA MÁS SANA